

Frequently Asked Questions Preguntas que se hacen a menudo

Q. Is there Ministry or Other Member Liability

A. United HealthShare Ministry DBA (doing business as) Freedom HealthShare (FHS) is not insurance. FHS is a Healthcare Sharing Ministry as outlined in the Patient Protection Affordable Care Act. Each FHS member is solely responsible for the payment of his or her own medical bills at all times. Neither FHS nor other Members guarantee or shall be liable for the payment of a Member's medical bill. Further, no Member may or shall be compelled to make sharing contributions. If sharing occurs, the shared medical bills are paid by the Member that incurred the bill solely from voluntary contributions of Members, not from funds of FHS itself.

P. ¿Hay un compromiso legal con el Ministerio u otro Miembro?

R. El Ministerio de United HealthShare DBA (hacienda negocio como) Freedom HealthShare (FHS) no es una aseguración. FHS es un Ministerio de Cuidado de Salud Compartido como esta descrito en el Patient Protection Affordable Care Act o la Protección del Paciente en la ley de Cuidado Alcanzable. Cada miembro de FHS es el único responsable del pago de sus gastos médicos en todo momento. Ni FHS ni otros miembros garantizan o son responsables de los pagos de los gastos médicos del Miembro. Además, ningún Miembro tendrá o será obligado de dar contribuciones compartidas. Si ocurre compartimiento, los gastos médicos compartidos son pagados por el Miembro que tiene el gasto, solo de contribuciones voluntarias de los Miembros, no de los fondos del FHS mismo.

Neither FHS nor its Members are insurance or an insurance company. The payment of your medical bills through FHS or otherwise is not guaranteed in any way. FHS is not, and should never be construed as, a contract for insurance or a substitute for insurance. There is no transfer of risk for any purpose from a Member to FHS or from a Member to other Members; nor is there a contract of indemnity between FHS and any Member or between the Members themselves. As such Members cannot assign any amounts to any provider.

Ni el FHS ni sus miembros son una aseguración o compañía de seguros. El pago de sus gastos médicos por FHS o de alguna otra manera no está garantizado en ninguna manera.

FHS no es, y no debe ser considerado como, un contrato para aseguranza o un sustituto de aseguranza. No hay transferencia de riesgo por ningún motivo de un Miembro al FHS o de unos Miembro a otros Miembros; ni tampoco hay un contrato de indemnidad entre FHS y cualquier Miembro o entre los Miembros mismos. Como tales los Miembros no pueden asignar fondos a cualquier proveedor.

Q. How much do I pay each month even though I don't have any medical expenses myself?

A. Each month we ask you to send a Monthly Share Amount to your ShareBox which is kept in an Account, which will be shared with another member who has medical bills regardless of whether you have medical expenses. Giving regularly each month is how you remain eligible to have your bills shared by other active members. That amount varies depending on your program choices, age, and whether you are a single, couple or family.

P. ¿Cuánto tengo que pagar cada mes aunque no tenga gastos médicos propios?

R. Cada mes le pedimos enviar un Monto Mensual Compartido a su ShareBox (Caja Compartida) que se guarda en una Cuenta, y será compartido con otro Miembro que tiene gastos médicos, aunque usted no tiene gastos. Su cooperación mensual en forma regular es la manera en que usted queda aprobado de recibir ayuda de otros miembros activos con sus gastos. Esta cantidad varía dependiendo de su tipo de programa, su edad, y si usted es soltero, casado o tiene una familia.

Q. What about Pre-existing conditions?

A. A pre-existing condition is any condition at the time of enrollment that has evidenced symptoms, or received treatment or medication in the past 36 months. We share in pre-existing conditions according to the following schedule:

- First year of membership NOT eligible for sharing
- Second and Third year eligible for sharing up to \$50,000
- Fourth year and following of continuous membership, the condition is no longer considered pre-existing

P. ¿Qué sucede con las condiciones Pre-existentes?

R. Una condición pre-existente es cualquier condición que en el momento de inscripción ha producido síntomas o recibido tratamiento o medicamento en los 36 meses previos. Compartimos con condiciones pre-existentes de acuerdo con el siguiente régimen:

- Primer año de membresía NO tiene derecho de ser compartido
- Segundo y Tercer año elegible para compartir hasta \$50,000
- Cuarto año y membresía continua, ya no se considera pre-existente.

Q. When I join, am I obligated for a period of time or can I drop out at any time?

A. You can drop at any time. But, when you join, you pay your first annual dues of \$125.00. Your Sharing Membership then lasts for one year. If you do not pay on time any fees you then become an inactive member. An inactive Member will remain on the list of members until their next renewal date. Inactive members can give as much as they can when they can. And if an inactive member has a need, it is shared among the other inactive members.

P. ¿Cuándo me anoto, estoy obligado por un periodo de tiempo, o puedo dejar el plan en cualquier momento?

R. Puede terminar su participación en cualquier momento. Pero, cuando se une al plan, paga su primera cooperación anual de \$125.00. Su Membresía Compartida dura entonces por un año. Si no paga sus contribuciones a tiempo se vuelve un miembro inactivo. Un Miembro inactivo permanece en la lista de miembros hasta su próxima fecha de renovación. Los miembros inactivos pueden dar lo que pueden cuando pueden. Y si un miembro inactivo tiene una necesidad, se comparte entre los otros miembros inactivos.

Q. What guarantees do I have that my money will be used as it should?

A. Accountability and financial integrity are vital concepts at Freedom HealthShare. All that we do at Freedom HealthShare is done in a spirit of public trust. That trust is precious to us and there are numerous ways in which we practice that creed.

P. ¿Qué garantía tengo que mi dinero se usará debidamente?

R. Las cuentas claras y la integridad financiera son conceptos vitales en Freedom HealthShare. Todo lo que hacemos en Freedom HealthShare se hace en el espíritu de

confianza pública. Esta confianza es preciosa para nosotros y hay muchas maneras en que practicamos ese credo.

- We track all monthly medical share assignments and verify that giving members send their Monthly Share Amounts.
- Receiving members are subject to oversight, accountability and accounting controls through Freedom HealthShare to make certain those funds are used only to pay medical expenses or direct admin charges.
- Monies received for administration undergo strict scrutiny and annual audit. The Board of Directors is the final authority. They oversee the administrative staff and operations of the organization. A strict conflict of interest policy is adhered to by the Board so that independent, Board members make the decisions.
- Damos seguimiento a todas las asignaturas de compartir gastos médicos mensuales y verificamos que los miembros donantes envían su Monto Mensual Compartido.
- Los miembros que reciben son vigilados con control de contabilidad por Freedom HealthShare para asegurar que estos fondos son usados solamente para gastos médicos o cargos administrativos directos.
- Los fondos recibidos para administración son vigilados y con una auditoría anual. La mesa Directiva es la autoridad final. Ellos supervisan el personal administrativo y las operaciones de la Organización. Hay una política de evitar conflicto de interés de la Mesa, en que los miembros de la Mesa que son independientes toman las decisiones.

Board Members are expected to contribute a serious amount of their expertise, time and energy to help grow and govern the Ministry for the benefit of all.

- Most importantly, with the exception of an administrative fee, you send your Medical Sharing money each month to an Account that is over seen by Freedom HealthShare. Money designated by members for cost sharing is never invested by Freedom HealthShare. The money in your Sharebox is sent directly to another member's ShareBox who has a medical expense need. You can rest assured that every possible safeguard is in place to assure integrity of funds!

Los miembros de la Mesa deberán contribuir una buena parte de sus conocimientos, tiempo y energía para gobernar y hacer crecer el Ministerio para el beneficio de todos.

- Más importante, con la excepción del cobro administrativo, usted envía su dinero de Compartir Costos cada mes a una cuenta que se supervisa por Freedom HealthShare. El dinero designado por los miembros para compartir costos nunca se invierte por Freedom HealthShare. El dinero en su ShareBox (Caja Compartida) se envía directamente al ShareBox de otro Miembro que tiene una necesidad de gasto médico. ¡Puede usted estar confiado que hay mucha seguridad para cuidar la integridad de sus fondos!

Q. Is there a health screening required for membership approval?

A. Members highly value the spiritual principle that our bodies are gifts from God and we must respect and care for our physical bodies. Further, we have an ethical obligation to our fellow members to live healthy as this keeps medical costs down. As a community of people we try our best to live out God's mandates. In general, a healthy lifestyle requirement includes, but is not limited to, the following:

P. ¿Se requiere un examen médico para ser aprobado para membresía?

R. Los Miembros estiman altamente el principio espiritual que nuestros cuerpos son un regalo de Dios y que tenemos que respetar y cuidar nuestros cuerpos físicos. Además, tenemos una obligación ética a los demás miembros de vivir sanamente, porque esto baja los costos médicos. Como comunidad, deseamos vivir de acuerdo a los mandatos de Dios. En general, un estilo de vida incluye, pero no se limita a lo siguiente:

- Abstain from tobacco use in any form.
- Follow biblical teachings on the use or abuse of alcohol.
- Avoid abuse of prescription drugs, which means consuming prescription medications in a manner not intended by the prescriber that would likely result in bodily harm or dependency.
- Abstain from the use of illegal drugs. Illegal drugs include, but are not limited to, any hallucinogenic substance, barbiturates, amphetamines, cocaine, heroin, marijuana, illegal intravenous drugs, or narcotics.
- Exercise regularly and eat healthy foods that do not harm the body.
- Some individuals who qualify for our medical cost sharing program but have certain pre-existing health conditions that can be improved through lifestyle changes will be enrolled in Freedom Share Health Coaching. This required program is in place for Sharing Members to improve their health while reducing the risk of developing or exacerbating serious diseases.

- If a condition is accepted as pre-existing, that member will be accepted with that limitation (see question about Pre-Existing Conditions).
 - All decisions for membership approval are made in consultation with the prospective member and with the most complete information available.
-
- Abstenerse de usar el Tabaco en cualquier forma.
 - Seguir las enseñanzas bíblicas sobre el uso y abuso del alcohol.
 - Evitar el abuso de los medicamentos recetados, que significa abstener de consumir medicamentos recetados en una forma no aprobado por el médico que los receta, y que resultan en daño al cuerpo o dependencia.
 - Abstener del uso de drogas ilícitas. Esto incluye, pero no se limita a: alucinógenos, barbitúricos, anfetaminas, cocaína, heroína, marihuana, drogas intravenosas ilegales, o narcóticos.
 - Hacer ejercicio regularmente y consumir alimentos saludables que no dañan al cuerpo.
 - Algunas personas que califican para nuestro programa de costos compartidos pero que tiene ciertas condiciones de salud pre-existentes que pueden ser mejoradas con cambios de estilo de vida, serán anotados para el programa de Entrenamiento en Freedom Share Health. Este programa es requerido para mejorar la salud de estos Miembros que Comparten, mientras que reducen el riesgo de adquirir o agravar enfermedades serias.
 - Si una condición es aceptada como pre-existente, ese miembro será aceptado con esa limitación (Ver la pregunta de Condiciones Pre-Existentes)
 - Todas las decisiones de aprobación de membresía se tomarán en consulta con el miembro prospectivo y con toda la información disponible.

Q. What if I'm unable to make the monthly contribution, or I'm late?

A. Members are asked to send their Monthly Share Amount by the 5th day of the month. If the full Monthly Share Amount is not received by the 15th of the month, the Sharing Membership becomes inactive. If your Sharing Membership is inactive for less than 60 days, you can reactivate. Simply contribute a Monthly Share Amount for each month that your membership was inactive! But remember, medical expenses that occur when your membership is inactive are not eligible for health sharing. For more information, see Sharing Guidelines.

P. ¿Qué sucede si no puedo enviar la contribución mensual o me atraso?

R. Los miembros deberán enviar su Monto Mensual Compartido antes del 5 del mes. Si no se recibe el Monto Mensual Compartido para el 15 del mes, se inactiva la Membresía Compartida. Si su Membresía Compartida se inactiva por menos de 60 días, puede reactivarla. Sencillamente contribuya el Monto Mensual Compartido ¡por cada mes que fue inactivo! Pero recuerde, los gastos médicos que ocurren cuando su Membresía está inactiva no pueden ser cubiertos por las contribuciones. Para más información, ver los Reglamentos de Compartiendo.

Q. What do I say to my doctor or at the hospital when I need medical care?

A. Simply explain to any doctor or hospital that you are self-pay, but you are part of a community of people who have pledged to share your expenses called Freedom HealthShare. We advise using the PPO (if provided) approved hospitals and providers but you can use any provider just make sure that provider accepts Freedom HealthShare's allowed amount otherwise you may be liable for a balance bill. Show them your membership card and explain that your bills should be sent either electronically or by mail as directed on your Membership card.

P. ¿Qué debo decir a mi médico o en el hospital cuando necesito atención médica?

C. Simplemente explique a cualquier doctor u hospital que usted mismo paga, pero que es parte de una comunidad de personas que comparten los gastos médicos, y que se llaman Freedom HealthShare. Aconsejamos que use hospitales y proveedores aprobado por el PPO (si lo hay) pero puede usar cualquier proveedor si asegura que ellos aceptan la cantidad que Freedom HealthShare paga por el servicio, sino usted tendrá que cubrir el pago adicional. Muestre su tarjeta de membresía y explique que los cobros deberán ser enviados electrónicamente o por correo como especifica en su tarjeta de membresía.

Q. How does my doctor or hospital get paid?

A. Each member, when they join, is assigned an on-line secure funds exchange account called a "ShareBox". Each month Freedom HealthShare Services, transfers your Monthly Share Amount directly to another member's secure "ShareBox". You will have an accounting that shows to whom your sharing funds have helped. When you have qualifying expenses, members' contributions are sent from their Monthly Share Amount directly to your ShareBox in proportion to your eligible medical expenses. When all the

funds are accounted for and received, sufficient to meet your expenses, Freedom HealthShare transacts checks or ACH transactions directly to your providers. Those payments are disbursed from your "ShareBox" and you receive an "Explanation of Sharing" verifying payment to each provider.

P. ¿Cómo recibe mi doctor o hospital su pago?

R. Cada miembro, cuando se inscribe, se asigna una cuenta de intercambio de fondos en línea, que se llama "ShareBox" o "Caja Compartida". Cada mes, los Servicios de Freedom HealthShare, transfiere el Monto Mensual directamente al "ShareBox" seguro de otro Miembro. Usted recibe una notificación que muestra a quien sus fondos ayudaron a pagar sus gastos. Cuando usted tiene gastos cubiertos, las contribuciones Mensuales de otros miembros son transferidos directamente de su Monto Mensual Compartido a SU ShareBox (Caja Compartida) en proporción a sus gastos médicos cubiertos. Cuando todos los fondos están transferidos y contabilizados, suficientes para cubrir sus gastos, Freedom HealthShare envía los cheques o transferencias ACH directamente a sus proveedores. Estos pagos vienen directamente de su "ShareBox" (Caja Compartida) y usted recibe una "Explicación de lo Compartido" que verifica el pago a cada proveedor.

Q. Do I have a deductible or co-pay?

A. Freedom HealthShare does not have deductibles or co-pays since we are a medical cost sharing ministry. However, there is an annual first dollar amount that members have agreed to not share together. We call it our Annual Unshared Amount. The Annual Unshared Amount (AUA) accumulates throughout your membership year, These AUA amounts are shown on the website under programs. They may change on a yearly basis. When your eligible medical expenses exceed the Annual Unshared Amount during the year, then sharing commences. If you are enrolled in the Platinum or Gold programs, your expenses are shared up to your program's limit.

P. ¿Tengo un deducible o co-pago?

R. Freedom HealthShare no tiene deducibles o co-pagos porque somos un ministerio de compartir gastos. Sin embargo, hay un monto anual del primer dólar que los miembros han acordado no-compartir. Le llamamos el Monto Anual No-compartido. Este Annual Unshared Amount (AUA) = Monto Anual No-compartido (MAN) se acumula durante su

año de membresía. Este monto se ve en el sitio web en los programas, y pueden cambiar en forma anual. Cuando sus gastos médicos aprobados exceden el Monto Anual No-compartido (AUA) durante el año, es cuando comienza el compartimiento. Si se inscribe en los programas Platino (Platinum) u Oro (Gold), sus gastos se comparten hasta el límite de su programa.

Q. What if I have medical bills that are not eligible and I don't agree with the decision?

P. ¿Qué sucede si tengo gastos médicos no cubiertos y no estoy de acuerdo con la decisión?

A. STEP ONE: Make a call. There can always be differences of opinion. Most disputes can be resolved with a simple phone call. If you disagree with a decision, always call and one of our helpful advisers will exhaust every possibility.

STEP TWO: Follow the "DISPUTE RESOLUTION AND APPEAL" process outlined in the Sharing Guidelines.

STEP THREE: Regardless of who wins or loses, remember who and what we are. Freedom HealthShare is a voluntary association of like-minded people who come together to assist each other by sharing medical expenses. Such a sharing and caring association does not lend itself well to the mentality of legally enforceable rights.

R. PASO UNO: Haga una llamada. Puede haber diferencias de opinión. Muchos conflictos pueden ser resueltos con una simple llamada. Si no está de acuerdo con una decisión, siempre llame y uno de nuestros consejeros le ayudará a resolver el conflicto.

PASO DOS: Siga el proceso de "Apelación y Resolución de Conflictos" explicado en la Reglas de Compartimiento.

PASO TRES: Independiente de quien gana o pierde, recuerde quienes y que somos. Freedom HealthShare es una asociación de personas del mismo sentir que se asocian para ayudarse compartiendo gastos médicos. Una asociación que comparte y se ayuda no se presta por sobre todo a la mentalidad de derechos legales.

Q. Can I participate in Freedom HealthShare and also have medical insurance?

A. Of course. In fact, many participants have insurance through work or another source. They participate with us for the sheer excitement of helping others. They never expect to submit bills. And in those cases where money is still owed after insurance makes its payments, Freedom HealthShare's members can share the balance if the services are allowed in the Sharing Guidelines and the AUA is met.

P. ¿Puedo participar en Freedom HealthShare y también tener aseguranza médica?

R. Por supuesto. De hecho, muchos participantes tienen aseguranza por su trabajo o de otra Fuente. Participan por el gozo de ayudar a otros. No esperan cubrir sus gastos. Y en los casos cuando todavía se debe algo después que el seguro paga, si los servicios son permitidos en las Reglas del Compartimiento, y se cubre el AUA, se paga el balance.

Q. What are the minimum and maximum amounts of medical bills I can submit to be shared?

A. MINIMUM: Once the annual unshared amount has been met, there is no minimum sharing amount.

MAXIMUM: For Freedom Gold is \$125,000 per membership per year

MAXIMUM: For Freedom Platinum is \$1,000,000 per membership per year

P. ¿Cuál es el mínimo y el máximo de gastos médicos que puedo pedir para ser compartido?

R. MÍNIMO: Una vez que el Monto Anual No-compartido se ha cumplido, no existe un mínimo para compartir.

MÁXIMO: Para el Plan Libertad de Oro \$125,000 por membresía por año.

MÁXIMO: Para el Plan Libertad de Platino \$1,000,000 por membresía por año

Q. What do I do if my bills are over \$125,000 and I'm not a part of Freedom Platinum?

A. There is no recourse for expenses that exceed the sharing limit of \$125,000 when the member is not a part of Freedom Platinum. In today's high cost medical environment, it's prudent to take caution. Enroll in Freedom Platinum today and don't let this happen to you!

P. ¿Qué debo hacer si mis gastos médicos son más de \$125,000 y no soy parte de Libertad de Platino?

R. No existe un recurso para gastos mayores al límite de compartir arriba de \$125,000 cuando el miembro no es parte de Libertad de Platino. En el ambiente de hoy con gastos médicos elevados, es prudente tomar precauciones. Inscríbese en Libertad Platino hoy ¡para que no le suceda esto!

Q. Why was Freedom Health Coaching created?

A. Based upon our Shared Belief that we are all creatures of God and have a moral and spiritual obligation to care for our bodies, Freedom Health Coaching (FHC) was created so that Freedom HealthShare could enroll those who have chronic conditions particularly responsive to lifestyle changes. Those conditions are identified in the application process. In some cases it is mandatory to participate in order to become a member. The Ministry wants these members to participate in our medical cost sharing ministry while improving conditions such as diabetes, hypertension (high blood pressure), cancer, heart disease, high cholesterol and obesity, as well as smoking cessation. Freedom Coaching assists members in making lifestyle changes that foster better health and reduce the prospect of progressive disease. Freedom Coaching participants are assigned a certified Health Coach. The coach assists them in developing personal goals, tracking progress, and reaching their health related goals. FHC participation is required for Sharing Members who have been identified in the enrollment process as having conditions at the time of enrollment that can be improved through lifestyle changes. A participant fee of \$65 per month per person being coached is assessed in addition to the Monthly Medical Share Amount and the monthly administration amount while the member demonstrates progress and until their personal goals are met.

P. ¿Porque fue creado el Sistema de Entrenamiento Freedom Health (Libertad de Salud)?

R. Basado en nuestra Creencia Compartida que todos somos creaturas de Dios y que tenemos una obligación moral y espiritual de cuidar nuestros cuerpos, se creó el Sistema de Entrenamiento Freedom Health (EFH) para inscribir a personas con condiciones de salud crónicas que pueden responder a cambios de estilo de vida. Estas condiciones se identifican en el proceso de solicitud de membresía. En algunos casos es obligatorio participar para ser miembro. El ministerio desea que estos miembros participen en el ministerio de gastos médicos compartidos pero que mejoren las condiciones como la diabetes, la hipertensión, colesterol alta y obesidad, y cesación de tabaquismo.

El entrenamiento Freedom ayuda a los miembros hacer los cambios de estilo de vida que mejoran su salud, y reducen la progresión de enfermedades. Los participantes del Entrenamiento son asignados a un Entrenador de Salud certificado. Este entrenador les ayuda a desarrollar metas personales, vigilar su progreso y alcanzar sus metas en cuanto a su salud. La participación en FHC es requerida para los Miembros Compartidos que han sido identificados en el proceso de inscripción como miembros que tienen condiciones que pueden ser mejoradas con cambios de estilo de vida. Una cuota mensual de \$65 se cobra a cada persona en entrenamiento, además del Monto Mensual Médico Compartido y la cuota administrativa mensual, mientras el miembro muestra progreso y hasta que alcance sus metas personales.

Q. I just joined Freedom HealthShare. I am in Coaching. What's next?

A. First of all, congratulations on your decision to address conditions that are putting your health at risk. So much of our satisfaction with life is dependent on good health. You will need to make an appointment with your health coach using the health coaching scheduler located on the website or the Member Portal. Your coach will want you to complete the Advanced Health Assessment shortly after your first coaching session. You and your coach need to discuss the reasons you were added to Coaching and start setting goals.

Q. Recien me inscribi en el Freedom HealthShare. Estoy en el plan de Entrenamiento. ¿Qué sigue?

R. En primer lugar, felicidades por su decisión de enfrentar las condiciones que están amenazando su salud. Mucha de nuestra satisfacción en la vida depende de tener buena salud. Deberá hacer una cita con su entrenador de salud, usando el plan de trabajo de los

entrenadores localizado en el sitio web o en el Portal del Miembro. Su entrenador le pedirá rellenar la "Evaluación Avanzada de Salud" después de su primera sesión de entrenamiento. Usted y su entrenador deberán hablar de las razones por lo que usted está en el programa de Entrenamiento, y fijar sus metas.

Q. What can I expect from working with a Health Coach?

A. Your Health Coach is a partner in your journey to better overall health. The program is about supporting you through changes, big or small. Take advantage of it! You are required, at minimum, to communicate with your coach once a month. More communication may be necessary depending on the particulars of your individual health profile. You are encouraged to communicate with your coach as often as you feel is necessary. You will receive tips, encouragement and support, and even recipes for adjustments to your daily diet. This program is designed for you!

P. ¿Qué debo esperar al trabajar con un Entrenador de Salud?

R. Su Entrenador de Salud es un compañero en su camino a mejor salud global. Este programa le apoyará en cambios, grandes o pequeños. ¡Aprovéchelo! Es requerido que se comunique con su entrenador por lo menos una vez al mes. Podría ser necesaria comunicación más frecuente dependiendo de los particulares de su perfil individual de salud. Le animamos a comunicarse con su entrenador las veces que usted necesite. Usted recibirá consejos, ánimo y apoyo, y hasta recetas para ajustes en su dieta diaria. ¡El programa está diseñado para usted!

Q. Do people ever finish coaching?

A. Yes! People do graduate from coaching. You may see success stories posted from time to time. While every participant and coach set customized goals and benchmarks for progress, Freedom HealthShare expects to see significant changes within the first year of enrollment.

P. ¿Las personas terminan el Entrenamiento?

R. ¡Claro que Si! Las personas se gradúan del Entrenamiento, usted verá historias de éxitos de vez en cuando. Aunque cada participante y Entrenador fijan metas personales y etapas de progreso, el Freedom HealthShare espera ver cambios significativos durante el primer año.

Q. Why am I required to participate in coaching as part of my Sharing Membership?

A. Some aspect of the Medical Questionnaire you completed during the application process caused a review by our Health and Wellness department and revealed a condition particularly suited to health coaching. Based on your answers, in order to confirm your membership as a Sharing Member, you are required to participate in Health Coaching as a condition of membership. Our Health and Wellness department will contact you.

P. ¿Porque se requiere que participe en Entrenamiento como parte de mi Membresía Compartida?

R. Algún aspecto del cuestionario Médico que usted rellenó durante la solicitud de membresía fue revisado por nuestro departamento de Salud y Bienestar, y reveló una condición que se puede remediar con Entrenamiento de Salud. Basado en sus respuestas, para confirmar su membresía como Miembro Compartido, se requiere que participe en Entrenamiento de Salud como condición de su membresía. Nuestro departamento de Salud y Bienestar estará en contacto con usted.

Q. I smoke or use tobacco. What is expected of me?

A. You must cease use of tobacco products within 6 months of enrollment. Testing for nicotine is required. There is a health coaching track that will help you quit. Otherwise your membership is terminated.

P. Fumo o uso Tabaco. ¿Qué esperan de mí?

R. Usted tiene que dejar de usar productos con Tabaco en los primeros 6 meses de membresía. Se requiere prueba de nicotina. Hay un programa de entrenamiento de Salud para ayudarle a dejar el tabaco. Si no lo hace, terminará su membresía.

Q. What kinds of goals will I be expected to attain?

A. You and your coach will discuss your personalized goals and timeline. If necessary, you may need to consult with your doctor. Freedom HealthShare Services coaches recognize that lifestyle changes require time. Rest assured, continual progress is important as every little adjustment results in better health outcomes.

P. ¿Qué tipos de metas tengo que alcanzar?

R. Usted y su entrenador fijarán sus metas y etapas personalizadas. Si es necesario, usted podrá consultar con su médico. Los entrenadores de Servicios Freedom HealthShare reconocen que cambios en el estilo de vida requieren tiempo. Asegúrese que cada pequeño ajuste resulte en progreso continuo y mejores resultados en su salud.

Q. How do I graduate and show improvement? Do I have to get tested or see my doctor?

A. You and your coach will have agreed upon goals, defining when you have reached the point of graduation. It may be necessary to conduct lab tests or visit your doctor - maybe not. Each member works individually with their coach so requirements are different. The goal is better overall health and a reduced risk of serious disease. This will be defined for each individual. If smoking cessation is your goal, then yes, you will have to submit to nicotine tests. If lowered blood pressure, better management of diabetes, or weight loss is required, a visit to a lab or doctor may be necessary.

P. ¿Cómo me gradúo y muestro mejoría? ¿Me harán exámenes o tengo que ver al médico?

R. Usted y su entrenador acordarán metas fijas, definiendo cuando alcanzara el momento de graduación. Posiblemente tenga que hacerse exámenes de laboratorio o visitar su médico, posiblemente no los tenga que hacer. Cada miembro trabaja individualmente con su entrenador así que los requerimientos son diferentes. La meta es mejorar su salud en forma global y reducir el riesgo de enfermedades serias. Esto es individual. Si cesar de fumar es su meta, entonces sí, tendrá que hacer prueba de nicotina. Si se requiere reducir la presión arterial, mejorar el manejo de diabetes, o bajar de peso, posiblemente necesitará visitar el laboratorio o el médico.

Q. What happens if there is more than one coaching participant in my Sharing Membership?

A. A participant fee of \$65 per person per month is assessed for each person in coaching.

P. ¿Qué sucede si hay más de un participante en entrenamiento en mi Membresía Compartida?

R. Se cobrará una cuota de \$65 por persona por mes en el programa de entrenamiento.

Q. Is there a time limit on how long I can be in coaching?

A. Continuation beyond the first year of membership will be assessed and determined by the Freedom HealthShare Services vendor coaching staff.

P. ¿Existe un límite de cuanto tiempo puedo estar en entrenamiento?

R. La posibilidad de continuar más allá del primer año de membresía se valorará y será determinado por el personal de Entrenadores de los Servicios de Freedom HealthShare.

Q. What if I don't do what my Health Coach advises?

A. We take seriously our pledge to take care of our bodies and be responsible for our health. As a coaching participant, responsiveness to guidance by a Health Coach is required as a condition of Freedom HealthShare membership. Failure to make progress or being unresponsive to health coaching, violates your responsibility to other members and may result in termination of Freedom HealthShare membership.

P. ¿Qué sucede si no tomo el consejo de mi entrenador de Salud?

R. Tomamos muy en serio nuestro compromiso de cuidar nuestros cuerpos y ser responsables de nuestra salud. Como participante en entrenamiento, se requiere cooperación con los directivos del Entrenamiento de Salud, como requisito de Membresía en Freedom HealthShare. La falta de progreso en su programa o ignorar los consejos de su entrenador de salud es una violación de su responsabilidad a los otros miembros, y puede resultar en terminación de su membresía en Freedom HealthShare.

Q. What is an "Annual Unshared Amount (AUA)?"

A. The AUA is the dollar amount a Member Household must pay toward their Eligible Medical Bills during a 12-month period before their needs will be published for sharing. The AUA 12-month period begins with YOUR Effective Date.

P. ¿Qué es el "Monto Anual No-compartido" (AUA)?"

R. El AUA es la cantidad que un Miembro de familia tiene que pagar de sus Gastos

Médicos Aprobados durante un periodo de 12 meses antes que sus necesidades sean publicadas para compartir. El periodo de 12 meses comienza con SU fecha de efectividad.

Q. How do I meet my AUA?

A. You will present your card every time you visit a medical provider. Your provider should submit your medical bills to Freedom HealthShare Services via the FHS Services web based Point of Service (POS) payment system. Using POS ensures that you get the maximum discount. The bills will be processed and discounted, and then your provider will bill you for the portion you owe. Once the amount YOU pay meets your chosen annual unshared amount level, your Eligible Medical Bills will be published for sharing.

P. ¿Cómo alcanzó mi AUA?

R. Usted presenta su tarjeta cada vez que visita un proveedor médico. Su proveedor mandará sus gastos médicos a los Servicios de Freedom HealthShare por medio del sistema de pagos Punto de Servicio (POS) en el sitio web. Usar el POS asegura que usted recibe el descuento máximo. Los cobros serán procesados y descontados, y luego su proveedor le mandará un cobro por la porción que usted debe. Una vez que la cantidad que usted paga cumple con la cantidad que usted designó como Monto Anual No-compartido, los cobros arriba de ese límite se comparten con otros para ser pagados.

Q. What if I want to change my AUA level?

A. Members must apply in writing to switch Annual Unshared Amount (AUA). All family members in a household must switch together to the new AUA. There is an administrative fee of \$200 to change AUA, and certain limitations apply as shown in the plan charts.

P. ¿Qué sucede si quiero cambiar mi nivel de AUA?

R. Los Miembros tienen que solicitar el cambio de Monto Anual No-compartido AUA por escrito. Todos los miembros en un domicilio tienen que cambiar al nuevo AUA. Hay una cuota administrativa de \$200 para cambiar AUA y hay ciertos límites que se ven en los planes.

Q. How does Freedom HealthShare (FHS) know I met my AUA?

A. Your providers will submit all medical bills to FHS Services. At FHS Services, the bills will be processed and discounted if applicable. We would then apply eligible amounts toward your AUA or publish for sharing if your AUA has been met.

P. ¿Cómo sabe Freedom HealthShare (FHS) que he alcanzado mi AUA?

R. Sus proveedores enviarán todos los gastos médicos a los Servicios FHS. En Servicios

FHS, los cobros serán procesados y descontados si esto aplica. Luego aplicamos los montos para su AUA o si ya se cumplió el AUA se publica la necesidad para que otros compartan.

Q. What is the deductible?

A. Members do not have deductibles. Instead, our members have an Annual Unshared Amount (AUA). Members choose an AUA from those available. The AUA is the annual amount a household is responsible for before medical bills will be published for sharing. The AUA only applies to Eligible Medical Bills. After the AUA has been met, ALL eligible medical bills will be submitted for sharing for the entire household.

P. ¿Cuál es el deducible?

R. Los miembros no tienen deducibles. Los Miembros tienen un Monto Anual No-Compartido (AUA), que ellos escogen de los AUA disponibles. El AUA es el monto que un domicilio tiene que cubrir antes de que sus gastos se publiquen para que otros compartan. El AUA aplica solamente a Gastos Médicos Aprobados. Ya que se ha cubierto el AUA, todos los gastos médicos del domicilio aprobados serán publicados.

Q. What is the monthly premium?

A. Members do not have a monthly premium. Instead, our members contribute a monthly medical share amount based on age, how many in the household and the Annual Unshared Amount plus a separate administrative fee. The administrative fee goes directly to the Freedom HealthShare Services vendor. Both the medical and administrative fee are deducted separately by ACH from your checking account or charged to your credit card each month. The medical share amount is deposited in to the member's share box account. It can then be sent to another member to pay their medical bills.

P. ¿Cuál es el costo mensual?

R. Los Miembros no tienen una cuota mensual. Los miembros contribuyen una cooperación mensual médica basada en la edad, el número de personas en el domicilio, el Monto Anual No-compartido, y una cuota administrativa. Esta cuota va directamente al vendedor de Servicios Freedom HealthShare. Tanto las cuotas médicas y administrativas son deducidas por separado por transferencia directa (ACH) de su cuenta de cheques o de su tarjeta de crédito cada mes. El monto medico compartido se deposita en el ShareBox del miembro. De allí podrá ser enviado a otro miembro para pagar sus gastos médicos.

Q. How does the claim (and sharing) process work?

A. Members do not file claims, nor does the ministry handle claims because we are not an

insurance company. If your eligible medical bill is paid, it is paid with funds received directly from another member(s). Our members present their member ID card to their service provider. The service provider then discounts the bill accordingly, if within the Preferred Provider Organization network. The bill is then sent to us where we negotiate for further discounts. Here, we review the services provided to determine if the bill is eligible for sharing. After the AUA has been met and if the bill is eligible, it is eligible for sharing among the other members. For more details on what is eligible and how the AUA works, please review the Sharing Guidelines.

P. ¿Cómo funciona el proceso de pedir recompensa y compartir los gastos médicos?

R. Los miembros no piden pago de sus gastos médicos, y el ministerio no recibe pedido de recompensa porque no somos una aseguradora. Si se paga su gasto médico, se paga con fondos recibidos directamente de otro u otros miembros. Los Miembros presentan su tarjeta que los identifica, a su proveedor de servicios. El proveedor de servicios descuenta el cobro, si está dentro de la red de la Organización de Proveedores Preferidos (PPO). El cobro es enviado a nosotros donde buscamos otros descuentos. En este punto revisamos los servicios provistos para ver si el cobro puede ser compartido. Después que el AUA ha sido alcanzado y si el cobro es aceptado, será compartido con otros miembros. Para más detalles de las condiciones para lo que es aceptado y cómo funciona el AUA, revise las Reglas de Compartimiento.

Q. Is my share amount tax deductible?

A. Your share payment is not deductible for federal income tax purposes as a charitable donation or as a medical expense. Since there is the strong possibility that your medical expenses will get shared by another Member, you cannot deduct your share as a charitable donation, even though United HealthShare Ministry DBA Freedom HealthShare? (FHA) is a pending 501(c) 3 not-for-profit ministry. Your share payment is not tax deductible as an insurance expense because Freedom HealthShare? is not insurance.

P. Mi Monto para Compartir ¿es deducible de impuestos?

R. Su pago compartido no es deducible de impuestos federales como una donación a grupos no-lucrativos o como gasto médico. Hay una posibilidad muy fuerte que sus gastos médicos serán cubiertos por otro Miembro, no puede deducir su cooperación como donación, aunque el Ministerio Unido HealthShare trabajando como (DBA) Freedom HealthShare (FHA) está pendiente como un ministerio no-lucrativo 501(c) 3. Su pago

compartido no es deducible para impuestos como gasto de aseguranza porque Freedom HealthShare no es una aseguranza.

Q. Will my share amount change?

A. Your share amount is subject to change at any time. A share adjustment may be necessary if the amount of medical bills submitted for sharing exceeds the amount of monthly shares coming in. Share amounts also may change annually based on the age of the oldest person in your household.

P. ¿Podrá cambiar mi monto compartido?

R. Su monto compartido puede cambiar en cualquier momento. Podrá ajustarse si la cantidad de gastos médicos aumenta y excede los ingresos. El monto compartido podrá cambiar basado en la edad de la persona más anciana en su domicilio.

Q. Is Freedom HealthShare Judeo-Christian insurance?

A. No. Freedom HealthShare is not insurance. Freedom HealthShare is a healthcare sharing program where faith based persons share their financial resources to pay each other's medical expenses. Freedom HealthShare isn't insurance. Resources are shared directly between members. There is no overt pooling of funds because you know at any time what is in your share box and how much you have donated to another member. United HealthShare Ministry DBA Freedom HealthShare(TM) and the Freedom HealthShare program are not registered or licensed by any insurance entity, nor are we required to be. We do not collect premiums, make promise of payment, or guarantee that your medical bills will be paid. Sharing of medical bills is completely voluntary.

P. Freedom HealthShare, es una aseguranza Judeo-Christiana?

R. No, Freedom HealthShare no es una aseguranza. Freedom HealthShare es un programa de compartir gastos de cuidado de salud para personas de fe que comparten sus recursos financieros para pagar los gastos médicos unos a otros. Freedom HealthShare no es aseguranza. Los recursos se comparten directamente entre los miembros. No se crea un fondo compartido porque cada miembro tiene su ShareBox y sabe cuánto ha donado para otros miembros. El United HealthShare Ministry funcionando como (DBA) Freedom HealthShare(TM) y el programa Freedom HealthShare no son registrados ni certificados por ninguna entidad de aseguranza, ni se requiere que seamos. No recogemos cooperaciones, no hacemos promesas de pagos, ni garantizamos que sus gastos médicos serán pagados. Compartiendo los gastos médicos es completamente voluntario.

Q. What kind of oversight is there at Freedom HealthShare?

A. Freedom HealthShare is self-regulated by a Board of Directors. The Board of Directors is responsible for the policy decisions of the ministry.

P. ¿Que tipo de supervision existe en Freedom HealthShare?

R. Freedom HealthShare es autoregulado por una Mesa Directiva. La Mesa Directiva es responsable de las desiciones y política del ministerio.

Q. Who makes the rules for the Freedom HealthShare program?

A. The Directors make the rules! All Members may have the opportunity to vote on how they wish to care for one another. The Board of Directors review suggestions from Freedom HealthShare members and recommends changes to the Guidelines each year. Voting is used to help create, amend and change the program Guidelines; voting is not used for determining whether specific individual bills should be published for sharing.

P. ¿Quien hace las reglas para el programa Freedom HealthShare?

R. ¡Los Directores hacen las reglas! Todos los Miembros tienen la oportunidad de votar acerca de cómo quieren cuidarse unos a otros. La Mesa Directiva revisa sugerencias de los miembros de Freedom HealthShare y recomienda cambios a las Reglas cada año. Se vota para crear, enmendar y cambiar las Reglas del programa; la votación no se usa para determinar cuáles gastos médicos serán publicados para compartir.

DISCLAIMER: This program is not an insurance company or product. Freedom HealthShare™ is recognized sharing ministry. Freedom HealthShare™ does not guarantee or promise that your medical bills will be paid. Sharing members' medical contribution amounts are not assignable by any member to any provider. Member sharing is totally voluntary. As such, this program should never be considered as a substitute for an insurance policy. Whether you receive payment for medical expenses and whether or not this program continues to operate, you may be liable for any unpaid bills or for amounts that exceed a negotiated allowed amount and/or a PPO agreement amount for services outside of the PPO network. For ease of understanding the term Annual Unshared Amount (AUA) will be used in place of the word "deductible" in the Sharing Guidelines. HealthSharing Services LLC DBA Freedom HealthShare™ Services administers the Ministry programs.